



Antje Haager bringt Lore Steldermann ihr warmes Mittagessen

Kundenbefragung 2008

Malteser Menüservice: Mehr als „Essen auf Rädern“

In der gesamten Bundesrepublik liefert der Malteser Menüservice rund vier Millionen Menüs aus. Damit sorgen die Helferinnen und Helfer dafür, dass Senioren, die nicht mehr in der Lage sind sich selbst zu versorgen, trotzdem eine gesundheitlich ausgewogene und gut schmeckende warme Mahlzeit erhalten.

Auf Wunsch wird das Essen in die Wohnung und direkt auf den Tisch gebracht.

Um herauszufinden wie groß die momentane Zufriedenheit der Essenskunden ist, fand in diesem Jahr eine bundesweite

Kundenbefragung statt, an der sich auch die Gmünder Malteser beteiligt haben.

Gefragt wurde beispielsweise ob das Essen schmeckt und pünktlich gebracht wird, die Fahrer freundlich und hilfsbereit sind und ob die Verwaltung bei Bestellungen oder kurzfristigen Änderungen auf die Wünsche der Kunden eingeht.

Gut 90 % der Befragten empfinden das Speisenangebot als besonders schmackhaft und abwechslungsreich, nicht zuletzt durch die Auswahl an Vollkost und Leichte Vollkost, besonders für magen- und galleempfindliche Personen sowie diabetikergerechte Nahrung.

„Für uns sind die guten Bewertungen unserer Kunden ein klares Zeichen, dass unser Menüservice deutlich besser ist als der Ruf von „Essen auf Rädern“, so Hans-Josef Joas, Geschäftsführer der Malteser.

„Gleichzeitig nehmen wir die guten Ergebnisse unserer Kundenbefragung als Ansporn unseren Service konsequent weiter zu entwickeln“, so Joas.